



ГРАДСКА ТОПЛАНА

Јавно предузеће за производњу и дистрибуцију топлотне енергије
Градска топлана Јагодина, Краља Петра првог бр.6

телефон
035/242-799

факс
035/254-663

e-mail
jptoplana@gmail.com

ПИБ
104053105

текући рачун: 160-214959-55; 105-290222-35; 150-41059-54; 200-2792800101017-03

ОБАВЕШТЕЊЕ ПОДНОСИОЦИМА РЕКЛАМАЦИЈА

Потрошач који је претходно изјавио рекламацију или приговор може покренути поступак пред телом за вансудско решавање потрошачких спорова (члан 173. Закона о заштити потрошача).

ЈП Топлана је обавезна да учествује у поступку вансудског решавања потрошачких спорова пред телом за вансудско решавање спорова.

Вансудско решавање потрошачког спора у складу са овим законом може да траје најдуже 90 дана од дана подношења предлога.

Изузетно, у оправданим случајевима када је предмет спора сложен, рок од 90 дана се може продужити за највише још 90 дана.

