



ГРАДСКА ТОПЛАНА

Јавно предузеће за производњу и дистрибуцију топлотне енергије
Градска топлана Јагодина, Краља Петра првог бр.6

телефон
035/242-799

факс
035/254-663

е-mail
jptoplana@gmail.com

ПИБ
104053105

текући рачун: 160-214959-55; 105-290222-35; 150-41059-54; 200-2792800101017-03

ОБАВЕШТЕЊЕ О НАЧИНУ И МЕСТУ ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈА

Рекламације на услуге које ЈП Топлана Јагодина пружа, потрошачи могу изјавити на следеће начине:

- усмено, на шалтеру за информације на адреси Народног фронта бр.7,
- телефоном, на број телефона 035/242-799, локал 113, као и преко бесплатне телефонске линије број 0800/035-034,
- писаним путем, на адресу Краља Петра Првог бр. 6,
- електронским путем, на адресу jptoplanareklamacije@gmail.com,
- на трајном носачу података.

У складу са Законом о заштити потрошача:

„Продавац је дужан да потрошачу изда писану потврду или електронским путем потврди пријем рекламације, односно саопшти број под којим је заведена његова рекламација у евиденцији примљених рекламација.”

