

ОДЛУКА О УСЛОВИМА И НАЧИНУ
СНАБДЕВАЊА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

(Сл. гласник града Јагодина бр. 9/2008, 6/2009, 1/2011,
17/2013, 10/2014, 16/2016, 16/2018 и 14/2022)

-пропис је у пречишћеном тексту од стране ЈП Топлана Јагодина-

Јагодина, 11.10.2022. године

На основу члана 145. Закона о енергетици ("Сл.гласник РС", бр. 84/04), члана 2. и 6. Закона о комуналним делатностима ("Сл.гласник РС" бр. 16/97 и 42/98), члана 32. Закона о локалној самоуправи ("Сл.гласник РС", бр.129/07) и члана 25 Статута града Јагодина ("Службени гласник града Јагодина", бр. 1/08 и 2/08), Скупштина града Јагодина, на 6. седници одржаној дана 25.12.2008. године, доноси:

ОДЛУКУ О УСЛОВИМА И НАЧИНУ СНАБДЕВАЊА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овом одлуком утврђују се: услови и начин сигурног и квалитетног снабдевања топлотном енергијом и међусобни односи између енергетских субјеката и купца топлотне енергије.

Члан 2.

Овом одлуком се уређују:

- дефинисање појмова,
- план развоја енергетике,
- снабдевање топлотном енергијом,
- купац топлотне енергије (тарифни купац),
- услови и начин издавања одобрења за прикључење,
- прикључење на топоводну мрежу,
- почетак испоруке топлотне енергије,
- закључивање уговора о продаји топлотне енергије,
- евиденција купаца,
- снабдевање и квалитет испоручене топлотне енергије,
- утврђивање количине испоручене (продате) топлотне енергије,
- утврђивање цене топлотне енергије,
- рекламације купаца,
- неовлашћено коришћење топлотне енергије,
- обустава испоруке топлотне енергије,
- поступање енергетског субјекта у непредвиђеним околностима,
- обавезе енергетског субјекта,
- обавезе купаца топлотне енергије,
- систем обавештавања,
- инспекцијски надзор,
- прелазне и завршне одредбе.

ДЕФИНИСАЊЕ ПОЈМОВА

Члан 3.

Појмови који се користе у овој одлуци, а нису садржани у Закону о енергетици, имају следећа значења:

- **енергетске делатности** – као делатности од општег интереса, су производња и дистрибуција топлотне енергије, управљање дистрибутивном мрежом и снабдевање топлотном енергијом тарифних купаца.
- **производни извори** - су постројења која претварају примарну енергију горива у топлотну енергију;
- **локални систем грејања** – подразумева грејање издвојеног стамбеног објекта са више стамбених јединица односно етажа;

- **дистрибутер** - је енергетски субјект који врши дистрибуцију и испоруку топлотне енергије и управља дистрибутивним системом;
- **дистрибутивна мрежа** - је топоводна мрежа, која представља систем повезаних уређаја и инсталација који су намењени дистрибуцији топлотне енергије до купца;
- **пумпне станице** - су постројења, која омогућавају проток топле воде кроз топоводну мрежу;
- **примарна топоводна мрежа** - су топоводи који се употребљавају за повезивање производних извора са секундарном топоводном мрежом;
- **секундарна топоводна мрежа** - топоводне инсталације у објекту;
- **прикључни топовод** - је топовод који иде од прикључних шахтова или одвајања од топоводне мреже до топлотне подстанице, односно појединачног купца;
- **грејна вода у мрежи даљинског грејања** - је преносни медиј, са којим се преноси топлотна енергија;
- **топлотна подстанци**а - је састављена из прикључне и кућне подстанице и са својим радом обезбеђује испоруку топлоте у унутрашње топлотне инсталације и уређаје купца;
- **прикључна подстанци**а - је састављена од запорних, регулационих, сигурносних и мерних елемената;
- **кућна подстанци**а - се састоји од топлотних измењивача, разводних система, регулационих и сигурносних уређаја, уређаја за припрему санитарне топле воде и опреме за расподелу топлотне енергије за различите системе унутрашњих топлотних уређаја;
- **унутрашње топлотне инсталације и уређаји** - прикључени су на кућну подстанциу, употребљавају се за различите врсте грејања: радијаторско, конвекторско и подно грејање, грејање топлим ваздухом и проветравањем, климатизација простора и др;
- **грејни простор** – је сав затворени простор купца, без обзира да ли има уграђена грејна тела или не;
- **предајно место** - је по правилу мерно место где један енергетски субјект предаје топлотну енергију другом енергетском субјекту, односно купцу;
- **мерно место** - у топлотној подстанци је место, где је постављен мерач топлотне енергије, односно место где је постављен водомер;
- **обрачунско место** - је објект (зграда, стан, пословни простор) за које енергетски субјект испоставља рачун;
- **мерни уређај** - (у даљем тексту мерач топлоте) је:
 - * **топлотно бројило**, које непосредно мери испоручену топлотну енергију и преко кога се врши обрачунавање испоручене топлотне енергије купцу;
- **делитељ** - испоручене топлотне енергије омогућава расподелу потрошње топлотне топлотне енергије, која је испоручена преко заједничког мерача топлоте у заједничкој прикључној подстанци за више купаца.
- **прикључна снага** је пројектована и инсталирана снага унутрашњих топлотних инсталација и уређаја, а одређена је пројектом за градњу односно пројектом изведених радова;
- **техничка правила** - о прикључењу на топоводну мрежу су правила која одређују техничке услове за пројектовање, изградњу и прикључење топлотних инсталација и опреме на топоводну мрежу, а дефинисана су Правилима о раду дистрибутивног система;

- **претходна сагласност** – је писани документ којег издаје енергетски субјект, а који се односи на услове за израду пројектне документације, у складу са чл.103. Закона о планирању и изградњи.

- **одобрење за прикључење** - је решење које издаје енергетски субјект, а по захтеву за прикључење на дистрибутивни систем.

Члан 4.

Енергетски субјект који снабдева топлотном енергијом купце, дужан је да планира и спроведе свој план развоја који је усклађен са Планом развоја енергетике који доноси локална самоуправа.

Планови развоја топлификационе мреже и гасификационе мреже морају бити међусобно усклађени.

Члан 5.

Енергетски субјект, као оператер дистрибутивног система из ове одлуке, доноси Правила о раду дистрибутивног система и Правила о раду других енергетских субјеката којима се поверавају поједини послови у производњи и дистрибуцији топлотне енергије из гасних котларница, уз прибављену сагласност Градског већа града Јагодине.

Правилима о раду утврђују се нарочито: технички услови за прикључење корисника на систем, технички услови за повезивање са произвођачем топлотне енергије, технички и други услови за безбедан рад дистрибутивног система и за обезбеђивање поузданог и континуираног снабдевања купаца топлотном енергијом, поступци у кризним ситуацијама, функционални захтеви и класа тачности мерних уређаја, као и место и начин мерења испоручене топлотне енергије.

СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Производња топлотне енергије

Члан 6.

Производња и снабдевање топлотном енергијом врши се из система даљинског грејања, а може се вршити и из локалног система грејања.

Производњу и снабдевање топлотном енергијом врши Јавно предузеће "Градска топлана" Јагодина (у даљем тексту - Топлана), које је локална самоуправа основала за обављање енергетских делатности: производња и дистрибуција топлотном енергијом, управљање дистрибутивним системом за топлотну енергију и снабдевање топлотном енергијом тарифних купаца (у даљем тексту - купаца).

Производњу и испоруку топлотне енергије из локалног система грејања (стамбени објект са већим бројем стамбених јединица на више етажа) – гасне котларнице може вршити Топлана или друга предузећа и предузетници (у даљем тексту – трећа лица) под условом да су регистровани за обављање те делатности.

Сагласност на изградњу гасне котларнице и дистрибуцију топлотне енергије даје Топлана, а потврђује Градско веће својом одлуком.

Инвеститор објекта са локалним системом грејања – гасном котларницом може поверити Топлани или другом предузећу односно предузетнику производњу и испоруку топлотне енергије из таквог система грејања.

Цена топлотне енергије из оваквог система грејања може бити нижа или јединствена са ценом топлотне енергије коју испоручује Топлана.

Сагласност на цену грејања из даљинског и локалног система грејања даје надлежни орган града.

Члан 7.

Изградња локалног система грејања може се вршити на подручју на коме није предвиђена изградња даљинског система грејања.

Локални систем грејања може се градити и на подручју на коме је предвиђена изградња даљинског система грејања, али се у моменту градње нису стекли услови за прикључивање објекта на овај систем.

Пре почетка градње односно добијања одобрења за градњу стамбеног објекта са локалним системом грејања инвеститор је у обавези да прибави сагласност Топлане са роком оваквог коришћења до остваривања техничких могућности за прикључење на јавни систем – Топлана.

Са објектима који су већ изграђени поступа се исто као у претходном ставу.

Услов за изградњу оваквог система грејања је и да се та постројења тако граде да буду технички подобна за прикључивање на даљински систем грејања.

Систем даљинског или локалног грејања граде се, користе и одржавају у складу са Одлуком о оснивању, овом одлуком и другим прописима у складу са Законом.

Топлана и трећа лица, као снабдевачи тарифних купаца топлотном енергијом, обезбеђују топлотну енергију из сопствених извора или закључују годишње уговоре о куповини топлотне енергије од других произвођача, у складу са билансним потребама тарифних купаца.

Опрема енергетског субјекта

Члан 8.

Топлотну опрему Топлане чине:

- производни извори,
- мерачи топлоте за мерење топлотне енергије из производних извора,
- пумпне станице,
- примарна топловодна мрежа,
- мерачи топлоте за испоручену топлотну енергију купцима.

КУПАЦ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

(Тарифни купац)

Члан 9.

Купац топлотне енергије је свако правно или физичко лице, којем енергетски субјект продаје и испоручује топлотну енергију. Купац може бити и заједница правних или физичких лица, који су прикључени на заједничко место преузимања топлотне енергије.

О продаји топлотне енергије закључује се писани уговор.

Члан 10.

Топлотна опрема купца по правилу је:

- прикључни топловод,
- топлотна подстанца (прикључна и кућна),
- унутрашње топлотне инсталације и уређаји,
- регулатори и мерачи топлоте.

Купац може са Топланом да закључи уговор, којим ће на Топлану пренети право и обавезу управљања и одржавања прикључног топловода и топлотне подстанице, као и регулисати власничке односе.

За трошкове инвестиционог и текућег одржавања примарног прикључног топловода и подстаница у стамбеним зградама за одређени проценат увећава се цена грејања.

Процент утврђује испоручилац топлотне енергије, уз претходну сагласност надлежног органа града.

Новчана средства добијена на начин из претходног става су наменска и воде се на посебном рачуну код испоручиоца топлотне енергије. О утрошку ових средстава једном годишње обавештава се надлежни орган испоручиоца топлотне енергије и надлежни орган града – Градско веће.

Уколико купац не закључи уговор из става 2. овог члана, одговоран је за одржавање топлотне инсталације и опреме, те за исту обезбедити да увек буде у технички и функционално исправном стању.

Услови прикључења на дистрибутивну мрежу

Члан 11.

Пре почетка израде пројектне документације за изградњу, доградњу или реконструкцију објеката, инвеститори (правна и физичка лица) који се желе прикључити на дистрибутивну мрежу дужни су да затраже претходну сагласност за прикључење објекта од Топлане, као и услове за пројектовање и грађење термоподстанца, у складу са чл.103. Закона о планирању и изградњи.

Члан 12.

Након добијања претходне сагласности и изградње свих предвиђених објеката и инсталација, инвеститор (купац) је дужан да се обрати Топлани и затражи да му се изда одобрење за прикључење објекта на дистрибутивну мрежу. Објекат купца се прикључује на дистрибутивну мрежу по добијању одобрења за прикључење и закључивања уговора о продаји топлотне енергије са Топланом.

Одобрење за прикључење објекта издаје се решењем на захтев купца (физичког или правног лица) чији се објекат прикључује, уколико се утврди да је пројектна документација урађена у свему према важећим прописима и издатим техничким условима.

Топлана је дужна да одлучи о захтеву у року од 30 дана од дана пријема писаног захтева купца.

Против решења Топлане може се поднети жалба Градском већу, у року од 7 дана од дана достављања решења.

На решење Градског већа може се уложити жалба Агенцији за енергетику у року од 15 дана од дана достављања решења.

Члан 13.

Физичко прикључење објекта на дистрибутивну мрежу врши Топлана у року од 15 дана од дана закључења уговора.

Трошкове прикључења сноси подносилац захтева за прикључење.

Топлана одређује место разграничења одговорности за предату енергију у одређеној мерно-регулационој станици.

Члан 14.

Пре почетка прикључивања на дистрибутивну мрежу, у складу са издатим одобрењем, купац је обавезан да изврши све обавезе према Топлани у складу са закљученим уговором.

Топлана утврђује цену прикључивања на топловод, на коју сагласност даје оснивач, а по доношењу методологије за утврђивање трошкова прикључивања, коју доноси Агенција за енергетику, отпочеће се са обрачуном на основу те методологије.

Уколико се као инвеститор, односно купац јавља град Јагодина као оснивач ЈП Градска топлана, исти није у обавези да плаћа накнаду за прикључење на топловод за објекте опште намене, културне, образовне и друге институције, као и за објекте сличне намене.

Град Јагодина ослобађа се свих евентуалних обавеза које су доспеле а нису плаћене на дан ступања на снагу ове Одлуке, а које су настале поводом инвестиција за намене из претходног става.

Почетак испоруке топлотне енергије

Члан 15.

По завршеном прикључењу објекта купца на дистрибутивну мрежу, а пре почетка испоруке енергије по уговору, морају се извршити сва потребна пробна испитивања (хладне, топле пробе), о чему се сачињава привремени записник, а коначни записник тек након пробе у данима када је температура два дана узастопно испод нуле.

Трошкови топле пробе, у трајању од три дана, падају на терет Топлане.

Уколико се при испитивањима утврде недостаци и одступања од важећих техничких услова до којих је дошло кривицом купца, купцу се записнички даје рок у којем је дужан да отклони утврђене недостатке, а отклањање осталих недостатака пада на терет Топлане.

Уколико купац не отклони утврђене недостатке, Топлана неће вршити испоруку топлотне енергије, или уколико је иста започета, обуставиће се одмах по утврђивању недостатака.

Члан 16.

Када се из неких разлога, а који нису везани за опрему Топлане или купца, не може приложити употребна дозвола, на основу захтева купца може почети пробни рад топлотне опреме купца, уколико се утврди да иста неће проузроковати штету.

У случајевима потребе за прикључење привремених објеката, градилишта, као и објеката за које је одобрен пробни рад, у складу са посебним законом, може се издати одобрење за привремено прикључење објекта, по поступку и на начин предвиђен овом одлуком за редовно прикључење, а са утврђеним роком трајања.

Члан 17.

Топлана не сме вршити прикључење на дистрибутивну мрежу објеката за чију изградњу, односно коришћење, нису прибављена одобрења за изградњу у складу са Законом о планирању и изградњи, као и са другим законима и подзаконским актима који регулишу ту материју.

Члан 18.

Забрањено је самовласно прикључење објеката, уређаја и инсталација на дистрибутивну мрежу.

Забрањено је коришћење топлотне енергије без или мимо мерних уређаја, или супротно условима утврђеним уговором и овом одлуком.

Члан 19.

Топлана почиње са испоруком топлотне енергије пошто су испуњени сви услови из издатих одобрења и уговора о прикључењу.

Топлана и купац записнички потврђују почетак рада, односно почетак испоруке топлотне енергије.

Закључивање уговора о продаји топлотне енергије

Члан 20.

Уговор о продаји топлотне енергије закључује се у писаној форми између Топлане и купца.

Уколико купац одбије закључивање уговора у писаној форми, Топлана му није дужна испоручивати топлотну енергију.

Уколико не постоје технички услови за искључење, купац се обавештава да је и даље потрошач топлотне енергије и да је у обавези да плаћа топлотну енергију, о чему Топлана мора писмено обавестити купца на адресу наведену у захтеву за искључење.

Уколико уговор из става 1. овог члана није закључен у писаној форми, (из неких разлога), сматра се да је уговорни однос настао даном почетка испоруке топлотне енергије. У таквом случају, Топлана и купци су недвосмислено одговорни за настале обавезе по основу испоруке топлотне енергије, у складу са одредбама ове Одлуке, о чему Топлана на погодан начин обавештава купца.

Члан 21.

Уговор о продаји топлотне енергије садржи:

- податке - енергетског субјекта и купца
- предајно место, (мерно место)
- прикључну снагу у KW
- увршћеност у тарифни систем за преузимање топлотне енергије
- деловник трошкова испоручене топлотне енергије, ако је заједничко предајно место;
- начин плаћања и рокови,
- рекламације,
- друге податке који су битни за ову врсту уговора.

Члан 22.

Уговор о продаји топлотне енергије се закључује на неодређено време, осим ако уговорне стране не договоре другачије.

Купац може писмено отказати уговор о куповини топлотне енергије, са отказним роком од 90 дана, али не у току грејне сезоне, већ у периоду од 01. маја до 31. августа.

Обавезе настале по основу испоруке топлотне енергије за купца из ст.2 овог члана престају 01. октобра текуће године.

Ако на једном предајном месту топлоту преузима више купаца, отказ важи само уз услов да су сви купци писмено отказали уговор или уколико постоје техничке могућности за појединачно искључење купца са заједничког места преузимања топлотне енергије, о чему одлучује Топлана.

Купац који станује у објекту са више стамбених јединица и који откаже уговор о куповини топлотне енергије, након 01. октобра текуће године и престанка обавезе плаћања пуне цене грејања, плаћа месечну накнаду у износу од 10% од пуне цене грејања, уколико се у том објекту обрачун и наплата цене грејања врши по m^2 у складу са чланом 46. став 1. тачка А) ове Одлуке.

Купац који станује у објекту са више стамбених јединица и који откаже уговор о куповини топлотне енергије, након 01. октобра текуће године и престанка обавезе плаћања пуне цене грејања, плаћа месечну накнаду у складу са одредбама Тарифног система за обрачун прикључне снаге и испоручене топлотне енергије града Јагодине, уколико се у том објекту обрачун и наплата цене грејања врши по Kwh у складу са чланом 46. став 1. тачка Б) ове Одлуке.

Обавезе из става 5. и 6. овог члана односе се, без изузетка, на све Купце који су се искључили са топловодне мреже, без обзира да ли су искључени пре или након ступања на снагу Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом.

Члан 23.

Уколико се купац поново одлучи за куповину топлотне енергије на истом предајном месту, а у року који је краћи од 12 месеци од дана искључења, прикључење је могуће уз услов да нема техничких недостатака на инсталацији и плаћање фиксних трошкова снабдевања, које би иначе плаћало, да му је непрекидно испоручивана топлотна енергија.

Уколико купац, после искључења које је трајало дуже од 12 месеци, поднесе захтев за поновно прикључење, плаћа све трошкове прикључења као и нови купац.

Након искључења купца са дистрибутивне мреже дуже од 12 месеци Топлана није обавезна да чува капацитет потреба за рад топлотне опреме купца, већ га може уступити другом купцу.

Купац је у обавези да омогући улазак овлашћеним представницима Топлане у свој стамбени или пословни простор, ради контроле извршеног искључења.

Уколико купац одбије да Топлани омогући улазак у свој стамбени или пословни простор ради контроле, Топлана је овлашћена да у пратњи комуналне инспекције покуша да изврши контролу.

Уколико купац у ситуацији из става 5. овог члана не омогући улазак у свој грејни простор Топлани и комуналним инспекторима, сматраће се да се исти неовлашћено и самовољно прикључио на топловодну мрежу и према њему ће се поступити у складу са чланом 56. и 57. ове одлуке.

Члан 24.

Купци са заједничким предајним местом пре закључивања уговора, морају приложити споразумно сачињену процену утрошка топлотне енергије, који ће чинити саставни део уговора о продаји топлотне енергије.

Споразумом се утврђује удео трошкова топлотне енергије сваког појединачног купца, а збир свих делова мора сачињавати 100 процената. Топлотна енергија утрошена за загревање заједничких просторија, се обрачунава свим купцима у складу са проценом утрошка.

Процена утрошка (деловник трошкова) се може прихватити само уз сагласност свих купаца и примењује се са првим следећим обрачунским периодом.

Члан 25.

Процена утрошка топлотне енергије из претходног члана мора бити израђена и достављена у складу са упутствима Топлане.

Ако купци Топлани не приложе процену утрошка, Топлана ће вршити обрачун испоручене топлотне енергије за појединачне купце са истог предајног места по подацима утрошка који стоје на располагању, а ако тих података нема, онда на једнаке делове.

Члан 26.

Купац је обавезан да Топлану обавештава писмено о статусним и власничким променама, које утичу на међусобне односе, у року од 15 дана од дана настале промене.

Купац је дужан да достави обавештење о променама адресе за достављање рачуна као и да омогући да њихов правни следбеник закључи уговор о продаји топлотне енергије.

Обавештење садржи:

- име и презиме, ЈМБГ и адресу дотадашњег купца,
- име и презиме, ЈМБГ и адресу новог купца,
- доказ о преносу власништва (приложити),

- број и адресу обрачунског места,
- потписану изјаву новог купца да ступа у уговорени однос са Топланом о продаји топлотне енергије.

До достављања попуњеног обавештења, за све обавезе из закљученог уговора о продаји топлотне енергије, одговоран је дотадашњи купац.

ЕВИДЕНЦИЈА КУПАЦА

Члан 27.

За потребе пословања са купцима Топлана води и ажурира евиденцију купца.

Евиденција купца која се односи на физичка лица, садржи следеће податке:

- име и презиме, ЈМБГ и адресу,
- податке о објекту који је прикључен на дистрибутивну мрежу,
- број и датум закључења уговора о продаји,

Евиденција купца која се односи на правна лица (укључујући скупштину зграде и самосталне предузетнике), садржи следеће податке:

- назив фирме (послодавца), седиште и тачну адресу,
- име, презиме и функција одговорног лица,
- број текућег рачуна,
- порески идентификациони број,
- матични број,
- телефон,
- тачан назив и адресу објекта који су прикључени на дистрибутивну мрежу.

СНАБДЕВАЊЕ И КВАЛИТЕТ ИСПОРУЧЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 28.

Топлана је обавезна да купцима испоручује топлотну енергију континуирано у потребним количинама, за рад топлотних уређаја купца са инсталисаном снагом, односно према уговору о продаји топлотне енергије и овој одлуци.

Члан 29.

Топлана је дужна да купцу испоручује топлотну енергију за грејање простора у току грејне сезоне, уколико уговором није другачије уговорено.

Члан 30.

Грејна сезона почиње 15. октобра, а завршава се 15. априла.

Изузетно, у периоду од 1. до 14. октобра и од 16. априла до 3. маја топлотна енергија ће се испоручивати у дане за које у задњој прогнози претходног дана или у првој прогнози тог дана Републички хидрометеоролошки завод прогнозира средњу дневну температуру 12 °С или нижу.

Члан 31.

У току грејне сезоне грејни дан траје по правилу од 6:00 до 21:00 час, а суботом, недељом и празником од 7:00 до 21:00 час и у том периоду одржавају се прописане температуре грејаног простора.

Прописана температура у грејном простору купца износи 20°С, са дозвољеним одступањима од -2°С до +1°С, уколико законом није другачије одређено.

Начин мерења прописане температуре у грејном простору купца утврђује Топлана својим актом.

При ниским спољним температурама, као и у случајевима посебних техничких решења, у циљу заштите система и обезбеђивања прописаних температура, Топлана може да продужи грејни дан или да врши непрекидну испоруку топлотне енергије, а да при томе рационално газдује енергијом.

У времену између 31. децембра и 1. јануара, између 6. и 7. јануара и 13. и 14. јануара, испорука се не прекида, сем у случају изузетно повољне спољне температуре.

Члан 32.

Уколико се услови снабдевања толико промене, да су потребне измене, преправке или замене на топлотној опреми Топлане и купаца, све трошкове који настану у овом случају Топлана сноси за своју топлотну опрему, а купац за своју.

Ако купац не преузме трошкове преправке своје топлотне опреме или ако преправка није извршена правовремено и временски није усклађена са радовима на топлотној опреми Топлане, Топлана му није дужна испоручивати топлотну енергију све док се не испуне сви услови за поуздан и правилан рад његове опреме у новим условима.

УТВРЂИВАЊЕ КОЛИЧИНЕ ИСПОРУЧЕНЕ (ПРОДАТЕ) ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 33.

Сви купци су дужни да поставе топлотно бројило на предајном мерном месту.

Постављање топлотног бројила на мерном месту врши Топлана о трошку купца.

Тип, величину и начин постављања бројила одређује Топлана у складу са техничким правилима.

Топлатно бројило мора испуњавати све захтеве прописане Законом и другим прописима.

Члан 34.

Све радове у вези са поправком и заменом неисправних мерних уређаја, ван гарантног рока, обавља Топлана или од ње овлашћено лице и сноси настале трошкове, уколико је извршено преузимање термоподстанице од стране Топлане.

У супротном, трошкове довођења мерних уређаја у функционално стање сноси купац, до примопредаје термоподстанице Топлани на руковање и одржавање.

Члан 35.

Уколико је код купца због промене прикључне снаге, потребно заменити мерни уређај, трошкове набавке и замене сноси купац.

Члан 36.

Испоручена топлотна енергија мери се непосредно, а може да се мери и посредно или се одређује према упоредном обрачунском периоду, уколико је топлотно бројило неисправно.

Члан 37.

Количина топлотне енергије утврђује се непосредно на основу читавања топлотног бројила постављеног на мерном месту у топлотној подстанци, без обзира на то да ли су постављени уређаји који се користе за интерну расподелу трошкова потрошене топлотне енергије.

Члан 38.

За период, када је мерни уређај неисправан, а врши се испорука топлотне енергије, количина испоручене енергије одређује се на основу потрошње у упоредном обрачунском периоду, када је мерни уређај био исправан, уз уважавање специфичних околности које утичу на преузимање топлотне енергије.

Упоредни обрачунски период представља износ просечне потрошње у последња три месеца који претходе месецу у коме се мерни уређај покварио.

Члан 39.

Уколико неисправност мерног уређаја траје више од 3 месеца, потрошња се фактурише на основу површине стамбеног или запремине пословног грејног простора.

Члан 40.

Податке са мерних уређаја читава Топлана, осим ако те послове уговором не пренесе на друго правно лице или предузетника.

Купац је обавезан да Топлани или од ње овлашћеном лицу обезбеди приступ до мерних уређаја ради читавања потрошње и надзора над исправношћу уређаја.

Члан 41.

Ако Топлана кривицом купца није могла очитати мерне уређаје, купац мора на позив Топлане, доставити правилно очитано стање мерних уређаја у договореном року. Ако купац не достави стање мерних уређаја, Топлана ће му обрачунати количину потрошене топлотне енергије у односу на примеран обрачунски период, у складу са одредбама чл.25. ове одлуке.

УТВРЂИВАЊЕ ЦЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 42.

За продату и испоручену топлотну енергију Топлани припада накнада у новцу. Накнаду плаћају купци на начин и у роковима предвиђеним овом одлуком.

Члан 43.

Цене топлотне енергије за тарифне купце и тарифни систем за обрачун испоручене топлотне енергије односно извршених услуга, утврђује енергетски субјект коме су актом о оснивању поверени специјалистички послови производње и испоруке топлотне енергије (у даљем тексту: Топлана), а сагласност на цене топлотне енергије и тарифни систем даје оснивач или орган кога он овласти.

Цене топлотне енергије за квалификоване купце су слободне и иста се утврђује Уговором о продаји између Топлане и квалификованог купца.

На акт о ценама сагласност даје Скупштина града или орган кога она овласти.

Овлашћује се Градско веће града да даје сагласност на цене топлотне енергије и тарифни систем, а коју утврђује Топлана као енергетски субјект коме су поверени специјализовани послови производње и снабдевања топлотном енергијом.

Члан 44.

Елементи за обрачун и начин обрачуна цене топлотне енергије уређују се тарифним системом.

Тарифни елементи за обрачун садрже: оправдане трошкове пословања Топлане у које улазе трошкови амортизације, одржавања мреже, изградња, реконструкција и модернизација објеката, потрошња горива, осигурање, заштите животне средине и друге трошкове пословања, којима се обезбеђује функционално и економично пословање.

Елементи тарифног система исказују се у тарифним ставовима на основу којих се врши обрачун продате енергије, односно извршених услуга у обављању енергетских делатности за обрачунски период.

Тарифним системом се могу одредити различити тарифни ставови, зависно од количине и врсте преузете енергије, снаге и других карактеристика, сезонске и дневне динамичке потрошње, места преузимања и начина мерења.

Члан 45.

Тарифним системом одређују се тарифни ставови за обрачун цена произведене топлотне енергије за тарифне купце, дистрибутивних услуга и трошкова уговарања, обрачуна и наплате топлотне енергије.

Члан 46.

Обрачун и наплата цене грејања врши се на следећи начин:

А) Обрачун по м² – где не постоје мерачи топлоте:

1. За стамбени простор, месечно у току целе године до 20-ог у месецу за претходни месец;
2. За пословни простор и остале категорије за време трајања грејне сезоне – 6 месеци, до 20-ог у месецу за претходни месец;

Б) Обрачун и наплата по Kwh – где су уграђени мерачи топлоте:

1. За стамбени простор:
- фиксни део у току 12 месеци,

- варијабилни део у току 6 месеци - грејне сезоне.

Сва плаћања ће се вршити до 20-ог у месецу за претходни месец.

2. За пословни и остали простор:

- фиксни део у току 12 месеци,

- варијабилни део у току 6 месеци - грејне сезоне.

Сва плаћања ће се вршити до 20-ог у месецу за претходни месец.

За плаћање после истека утврђеног рока обрачунава се и наплаћује затезна камата.

Начин обрачуна фиксног и варијабилног дела за стамбени и пословни простор посебно се утврђује.“

РЕКЛАМАЦИЈЕ КУПАЦА

Члан 47.

Купац може рекламирати квалитет испоручене топлотне енергије на месту преузимања, односно заступник купца у зградама са више станова и то:

- количину испоручене топлотне енергије,
- висину температуре у објекту,
- обрачун топлотне енергије,
- друге услуге које му топлана испоручује.

Члан 48.

Сваку рекламацију купац доставља у писаној форми, усмено, телефоном, електронским путем или на трајном носачу записа, у складу са Законом о заштити потрошача.

Рекламација на испостављени рачун, обрачун или уговор не одлаже благовремено плаћање рачуна.

Рекламација на висину температуре у објекту, уколико је оправдана, уважава се од момента подношења исте у складу са чл.50 ове одлуке.

Оправдане рекламације Топлана је дужна да прихвати сразмерно времену њиховог трајања.

Не прихватају се рекламације на рачун неиспоручене топлотне енергије за време које је краће од једног дана.

Члан 49.

Услед техничких или других сметњи у испоруци топлотне енергије за које је одговорна Топлана, купац има право да захтева да се сметње отклоне у року од 24 часа, а најдуже два дана од дана пријема обавештења о сметњи.

За сваки дан неиспоручене топлотне енергије, Топлана је дужна да умањи рачун за неиспоручену енергију.

Члан 50.

Топлана као испоручилац топлотне енергије дужна је да сваку рекламацију евидентира и да по истој поступи у року од 24 часа, а најдуже у року од два дана тако што ће записнички утврдити стање на лицу места и одмах приступити отклањању недостатака.

Записник се ради у два примерка и садржи податке о објекту купца, измереним температурама, површини објекта, инсталисаној снази, стању грејних тела, време и датум мерења, параметре у подстаници, а по потреби и друге важне податке.

Записник потписује представник Топлане, подносилац рекламације, а по потреби и комунални инспектор.

Члан 51.

Када се путем записника сачињеног у складу са овом одлуком утврди да је загревање просторија испод температуре предвиђене овом одлуком, Топлана приступа отклањању недостатака, а кориснику умањује накнаду. У записнику се констатује површина и период за које се кориснику умањује накнада. Накнада се умањује 5% за сваки степен испод температуре предвиђене чл.31. ове одлуке, а за температуре испод 10°C, накнада за грејање се умањује 100%.

По отклањању недостатака и пошто претходно обавести купца о дану и часу изласка, Топлана ће поново изаћи на лице места и сачинити записник којим се од стране купца потврђује

да су недостаци отклоњени. Купац је дужан да омогући овлашћеним лицима Топлане накнадну контролу температуре у свом стану, уколико му је уважена рекламација и накнада умањена.

Уколико купац не буде у стану у заказано време или не омогући Топлани улазак у стан ради вршења контроле, рекламација се сматра неоснованом, односно већ извршено умањење накнаде се укида.

Умањење накнаде траје најдуже до почетка наредне грејне сезоне. Уколико се некавалитетна испорука настави и у наредној сезони, купац је у обавези да поднесе нову рекламацију.

Мерење температуре у просторијама врши се на висини од 1,5м од пода, на средини просторије, у време трајања грејног дана и у дане када брзина ветра не прелази 5 m/s.

На захтев надлежне инспекције, Топлана је дужна да врши мерење температуре у време и просторијама које инспектор одреди.

Висина трошкова се утврђује на бази норма часа Топлане.

Записници из става 1. овог члана су основа за остваривање права купца на умањење накнаде за топлотну енергију.

Уколико се од стране Топлане и купца утврди да цела зграда или више зграда имају некавалитетну топлоту, онда се не праве појединачни записници, већ један записник за целу зграду који потписује председник скупштине станара, комунални инспектор и Топлана, на основу којег се умањује накнада за целу зграду.

Члан 52.

Када наступе околности да се у појединим блоковима зграда или на појединим грејним подручјима испоручује топлотна енергија испод прописане, а Топлана није у могућности да у току грејног дана односно најкасније 24 часа од рекламације записнички изврши мерење температуре, поступиће се у складу са чланом 51. став 10. ове одлуке.

Члан 53.

У случају да се комисијским увидом и на основу записника уз присуство комуналног инспектора и представника купаца утврди да некавалитетна испорука топлоте није настала кривицом Топлане, (пројектне грешке, грешке у извођењу објеката, оштећење грејних инсталација или столарије или топлотне изолације објекта или др.) Топлана ће у примереном року доставити записник са утврђеним недостацима власнику објекта, односно кућних инсталација ради предузимања мера на отклањању недостатака.

Предузеће, Установа или појединац који је власник или управља објектом дужни су да у року од 24 часа од пријема записника приступе отклањању недостатака, а уколико оспоре наводе у записнику о узроцима некавалитетног грејања, о томе ће одмах известити Топлану и заједнички са њом, у оквиру истог рока, утврдити стање на лицу места.

Уколико се представници власника објекта или предузећа које управља објектом и Топлана не сложе у оцени узрока из става 1. овог члана, обавестиће без одлагања општински орган управе надлежан за комуналне послове, а стање на лицу места у наредних 48 часова утврдиће и записнички констатовати комисија састављена по одлуци градског органа управе надлежног за комуналне послове.

Закључак комисије садржи и налог да се без одлагања приступи отклањању узрока некавалитетног загревања. Истим закључком се утврђује ко је обавезан да ове радове изведе и на чији терет пада умањење накнаде за топлотну енергију, за који период, као и обим умањења накнаде за испоручену топлотну енергију купцу.

Топлана у овом случају има право накнаде за претрпљену штету услед умањења надокнаде плаћања грејања, на терет власника или предузећа које управља објектом, уколико се комисијски утврди да некавалитетна испорука топлоте није настала њеном кривицом.

Члан 54.

Уколико дође до квара на топоводу, Топлана је обавезна да одмах приступи радовима на проналажењу и отклањању квара, укључујући и топоводе који се налазе испод нивоа тротоара и других јавних површина. Топлана је дужна да о овоме обавести градски орган управе надлежан за послове грађевинарства, о хитности извођења радова, а потребно одобрење за извођење радова на отклањању квара обавезна је да прибави у што краћем року.

Уколико се квар деси у нерадне дане, Топлана ће отпочети са радовима на отклањању квара, с тим што је обавезна да поднесе захтев и обавести градски орган управе надлежан за издавање одобрења за извођење радова, првог наредног радног дана.

Члан 55.

Топлана ће обуставити испоруку топлотне енергије ако је стање кућних инсталација такво да рад истих представља опасност за околину или за систем даљинског грејања, а да наведени разлози нису настали кривицом Топлане, а према пријави купца, инспекцијских органа или техничке службе Топлане.

Ако из техничких разлога, услед квара на постројењу или топловоду, као и услед разлога изнетих у ставу 1. овог члана, дође до прекида у испоруци топлотне енергије, Топлана је дужна да путем средстава јавног информисања обавести купце и надлежни орган града о прекиду грејања, а у погледу отклањања квара поступи у свему као код рекламације.

Купци се у случају прекида испоруке топлотне енергије по основу става 1. и 2. овог члана, који су дужи од 8 часова у току једног грејног дана, ослобађају плаћања грејања за тај дан.

НЕОВЛАШЋЕНО КОРИШЋЕЊЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 56.

Забрањено је неовлашћено прикључивање објеката, уређаја или инсталација на транспортни или дистрибутивни систем топлотне енергије.

Забрањено је коришћење топлотне енергије мимо мерних уређаја (уколико исти постоје) или мимо услова утврђених уговором о продаји топлотне енергије.

Ако купац (или потрошач) преузима топлотну енергију супротно одредбама става 1. и 2. овог члана, као и без сагласности Топлане, или ако утиче на мерне уређаје на штету Топлане, Топлана је овлашћена да предузме све законске мере против извршиоца, да истог искључи са система и тражи надокнаду штете.

Члан 57.

Уколико је немогуће утврдити тачан датум насталих промена на систему из претходног члана, накнада штете ће се извршити за 12 месеци уназад од дана утврђеног неовлашћеног прикључења, односно промене на систему и мерачу.

ОБУСТАВА ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 58.

Топлана ће обуставити испоруку топлотне енергије купцу, уколико се купац не придржава одредби уговора о продаји топлотне енергије, ове одлуке, а посебно у случају када:

1. не врши редовна плаћања,
2. држи неисправне инсталације,
3. ненаменски троши топлотну енергију,
4. неовлашћено проширује грејна тела,
5. неовлашћена прикључења и промене на топлотним бројилима,
6. у другим случајевима када услед понашања купца према транспортном и дистрибутивном систему може настати штета за друге купце и Топлану.

Пре обуставе испоруке топлотне енергије, купцу мора бити достављена писмена опомена у којој је одређен рок за отклањање уочених неправилности и недостатака.

Рок не може бити краћи од три дана од дана достављања опомене.

Члан 59.

Топлана обуставља испоруку топлотне енергије по претходној опомени путем средстава јавног информисања:

- због одржавања односно отклањања сметњи у раду на сопственој топлотној опреми,
- због проширења мреже,
- ако купац оштети своју или опрему Топлане, тако да је угрожен рад система даљинског грејања и ако омета у снабдевању топлотном енергијом друге купце,
- ако купац одузима топлотну енергију без сагласности Топлане,
- ако купац не одржава своју топлотну опрему тако да обезбеђује неометан рад, односно снабдевање топлотном енергијом,
- ако купац не омогући Топлани сигуран приступ и рад у простору у коме је купчева топлотна опрема,

- ако купац писмено не обавести енергетски субјект о власничком, статусном и другим променама, које утичу на односе између купца и Топлане,
- ако купац препродаје топлоту без сагласности Топлане,
- ако купац не плаћа испоручену топлотну енергију на предајном месту у прикључној подстанци и не изравна друге обавезе према Топлани,
- ако купац у року, којег постави Топлана, не склопи писмени Уговор о снабдевању топлотном енергијом,
- ако истекне рок за пробни рад купчеве топлотне опреме, а купац до истека рока не добије употребну дозволу.

Члан 60.

Топлана такође обуставља испоруку топлотне енергије и без претходног обавештења:

- ако купац одстриани жиг са мерних или регулационих уређаја у прикључној подстанци,
- ако купац мења хемијске или физичке карактеристике загреване воде,
- ако купац узима загревану воду из топоводне мреже даљинског система грејања,
- ако топлотна опрема Топлане угрожава околину,
- ако због помањкања топлотне енергије ради квара извора или транспортне опреме не уважава упутство о ограничењу преузимања топлоте.

Члан 61.

Поновна испорука топлотне енергије по обустави почеће када се отклоне разлози за обуставу и када се Топлани измире сви настали трошкови.

ПОСТУПАЊЕ ТОПЛАНЕ У НЕПРЕДВИЂЕНИМ ОКОЛНОСТИМА

Члан 62.

Под непредвиђеним околностима у снабдевању и испоруци топлотне енергије подразумевају се: поремећаји на тржишту енергије, несташица горива, поремећаји у функционисању система услед хаварије, кварова, елементарних непогода, као и друге околности које онемогућавају уредно снабдевање купца топлотном енергијом, а исте нису изазване кривицом Топлане.

Члан 63.

У случајевима из члана 62. ове одлуке, Топлана обавештава органе локалне самоуправе, као и електронске и штампане медије о насталим околностима и поремећају у функционисању система и предлаже мере које треба предузети за нормално функционисање дистрибутивног система.

Члан 64.

Управни одбор Топлане може привремено, док траје поремећај у функционисању дистрибутивног система, а у току грејне сезоне изменити или ограничити снабдевање купца у погледу трајања грејне сезоне, грејног дана, висине температуре у просторијама као и приоритет у снабдевању.

Када наступи ограничење у снабдевању по ставу 1. овог члана вршиће се умањење накнаде сходно одредбама члана 51. ове одлуке.

Члан 65.

У случају предузимања мера из члана 62. ове одлуке, Топлана је дужна да о тој чињеници, као и о предвиђеном времену трајања ограничења у испоруци топлотне енергије, обавести купце путем средстава јавног информисања.

ОБАВЕЗЕ ТОПЛАНЕ

Члан 66.

Топлана је дужна да:

- снабдева купца топлотном енергијом за рад купчеве топлотне опреме са прикључном снагом, договореном у Уговору о снабдевању топлотном енергијом,
- обавештава купца о планираним обуставама испоруке топлотне енергије у јавној форми,

- по изливу загреване воде у купчевој прикључној подстаници, искључује прикључну подстаницу са топловодне мреже,
- организује службу за пријем рекламација и благовремено интервенисање у случају квара на својој опреми и по рекламацијама купца,
- обавештава купца о стању система даљинског грејања и плановима његовог развоја, укупној потрошњи и динамици потрошње топлотне енергије, ценама и променама цене топлотне енергије и услуга и другим елементима од интереса за купце,
- осавременјава системе мерења и пропагира и стимулише системе мерења који ће омогућавати да сваки купац плаћа само оно што је и потрошио, а у циљу што рационалније потрошње топлотне енергије.

Члан 67.

Топлана има право проверавања и постављања регулационе опреме у прикључној подстаници, да би се испунили радни услови који произилазе из пројектне документације купчеве топлотне опреме и Уговора о снабдевању топлотом, као и Техничким условима за прикључење на топловодну мрежу, без обзира на промену квалитета грејања код купаца.

ОБАВЕЗЕ КУПАЦА

Члан 68.

Купац је дужан да:

- не мења постављене протоке и температуре на опреми у топлотној подстаници,
- не мења без писмене сагласности Топлане своју топлотну опрему, која би могла проузроковати промене рада његове топлотне опреме,
- одговоран је, ако је топлотна подстананица у затвореном простору, да у сваком тренутку буде доступна особљу Топлане,
- одговоран је да се у просторији прикључне подстанице налази радна документација са шемама опреме и налепницама,
- одржава простор и помоћну опрему, те приступ до просторија где се његова топлотна опрема налази, тако да Топлани буду обезбеђени радни услови који важе за радне просторе,
- прати обавештења Топлане о сметњама при снабдевању топлотом, установљеним на предајном месту,
- одговара за штету и последице које су настале због радне онеспособљености његове топлотне опреме,
- не сме дозволити да се руковањем купчевом топлотном опремом баве други купци или снабдевачи,
- не препродаје испоручену топлотну енергију без сагласности Топлане,
- дужан је да омогући прикључење топлотне опреме трећег лица на прикључни цевовод, ако исти подноси додатно оптерећење; то утврђује Топлана која издаје одговарајуће одобрење за прикључење,
- у топлотној подстаници омогући Топлани прикључивање уређаја за даљински пренос података о радном стању, без одштетног захтева за постављање уређаја,
- одговара за штету насталу Топлани, која је настала због купчевих интервенција на топлотној опреми,
- измирује своје обавезе у складу са овом одлуком и уговором о снабдевању топлотном енергијом,
- обавештава Топлану о квару мерних уређаја,
- одговара за нормално руковање, (рад) и одржавање своје топлотне опреме.

СИСТЕМ ОБАВЕШТАВАЊА

Члан 69.

Топлана је дужна да организује информациони сервис за директну и телефонску комуникацију са купцима топлотне енергије и корисницима енергетских услуга, а у циљу уредног пријема и евидентирања рекламација, као и ради благовременог и истинитог информисања корисника о догађајима у систему.

Члан 70.

Топлана и купци су дужни да се узајамно информишу о неисправностима које примете на својој опреми, а које би могле утицати на нормалан рад опреме Топлане и купца.

Члан 71.

О свим планираним прекидима испоруке, Топлана је дужна да обавести купце преко средстава информисања, најмање 24 сата пре прекида испоруке.

О принудним прекидима испоруке, Топлана је дужна давати информације о узроцима прекида испоруке и предвиђеном трајању отклањања поремећаја у снабдевању.

ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР

Члан 72.

Надзор над применом одредаба ове одлуке и над законитошћу рада Топлане, врши градска управа града Јагодине.

Послове инспекцијског надзора над применом ове одлуке и аката донетих на основу те одлуке врши орган управе надлежан за послове комуналне инспекције, ако поједини послови тога надзора нису законом и другим прописима стављени у надлежност других органа.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 73.

Ова одлука се примењује на све већ постојеће, као и будуће правне односе у вези са снабдевањем топлотном енергијом.

Поступци за прикључење на топловодну мрежу или измене већ прикључених топлотних уређаја купца, који су покренути пре усвајања ове одлуке, завршиће се по одредбама до тада важеће одлуке о снабдевању топлотном енергијом.

Члан 74.

Купци, који са Топланом до ступања на снагу ове одлуке, немају закључен уговор о снабдевању топлотном енергијом, морају га закључити у року од највише 12 месеци по ступању на снагу ове одлуке.

Купци, који су етажни власници или корисници станова, морају у року из претходног става са Топланом закључити писани уговор о снабдевању топлотном енергијом, без обзира на то да ли се уговарање врши са појединачним власницима – корисницима станова, скупштином станара или кућним саветом.

Члан 75.

Уговори о снабдевању топлотном енергијом склопљени са физичким и правним лицима пре ступања на снагу одлуке, важе до закључења писменог уговора са купцима по овој одлуци, а најкасније до рока из претходног члана.

Члан 76.

Ако купци који преузимају топлотну енергију по заједничком месту преузимања, нису доставили деловник трошкова из члана 24. ове одлуке, обрачун и наплата грејања врши се по јединици површине стамбеног или запремине пословног грејног простора.

Члан 77.

Произвођачи топлотне енергије су дужни уградити одговарајуће мераче за мерење испоручене топлотне енергије (на прагу топлане) у дистрибутивну мрежу најкасније у року од три године од дана ступања на снагу ове одлуке.

Топлана, као дистрибутер топлотне енергије, дужна је уградити одговарајуће мераче испоручене топлотне енергије купцима у топлотним подстаницама најкасније у року од пет година од дана ступања на снагу ове одлуке.

Члан 78.

Ступањем на снагу ове одлуке престаје да важи Одлука о снабдевању топлотном енергијом (Општински службени гласник општине Јагодина бр. 6/95 и 19/97).

Члан 79.

Ова одлука ступа на снагу осмог дана по објављивању у Службеном гласнику града Јагодине.