

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА
ПРОИЗВОДЊУ И ДИСТРИБУЦИЈУ
ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ
ГРАДСКА ТОПЛАНА
Јагодина

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПРОИЗВОДЊУ
И ДИСТРИБУЦИЈУ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ
ГРАДСКА ТОПЛАНА

Број 169/2

Документ веза _____

11.02. 2015 год
ЈАГОДИНА

На основу члана 43. Статута ЈП Топлана, Јагодина, а у вези са чланом 92. Закона о заштити потрошача, директор ЈП Топлана дана 11.02.2015. године доноси

ОДЛУКУ О ФОРМИРАЊУ КОМИСИЈЕ ЗА РЕШАВАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈА ПОТРОШАЧА

Члан 1.

Формира се комисија за решавање рекламација потрошача у следећем саставу:

- 1) Дејан Павловић,
- 2) Драган Филиповић,
- 3) Немања Кузмановић,
- 4) Љиљана Лазаревић, сви запослени у ЈП Топлана Јагодина, као и
- 5) представник организације потрошача.

Члан 2.

Комисија је у обавези да примљене рекламације обрађује и доноси одлуке о усвајању или одбијању истих, као и да упућује обавезујуће налоге службама ЈП Топлана поводом решавања рекламација.

Члан 3.

Ова одлука ступа на снагу даном доношења.

Образложење

У складу са обавезама прописаним Законом о заштити потрошача, а на сугестију и примедбу тржишне инспекције, ЈП Топлана Јагодина је формирала ову Комисију у циљу ефикаснијег решавања

У Јагодини, дана 11.02.2015. године



Директор ЈП Топлана Јагодина

Надежда Марковић Пурић

Доставити:

- члановима Комисије
- архиви.